

	<b>RelyOn Examens Certificeringsprocedure</b>		
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. [Document-ID.Waarde]	
	Land RelyOn Exams Netherlands	<table border="1"> <tr> <td>Versie 1.0</td> <td>Bladzijde 1</td> </tr> </table>	Versie 1.0
Versie 1.0	Bladzijde 1		

## RelyOn Examens Certificeringsprocedure

### Doel

Het doel van deze procedure is om de vereisten voor RelyOn-certificeringen in detail te beschrijven.

### Certificeringsprocedure voor RelyOn-examens

De RelyOn Exams voert de Certificering van Vakbekwaamheid uit voor haar eigen certificatieschema's Elektrotechniek Hoog- en Laagspanning. Deze schema's worden beheerd door de RelyOn Exams.

### Certificeringsregelingen:

- Voldoend Onderricht Persoon Laagspanning;
- Voldoend Onderricht Persoon Hoogspanning;
- Vakbekwaam Persoon Laagspanning;
- Vakbekwaam Persoon Hoogspanning;
- Installatie- en Werkverantwoordelijke Laagspanning;
- Installatie- en Werkverantwoordelijke Hoogspanning;
- Vakbekwaam Persoon Laag- en Hoogspanning;
- Installatie- en Werkverantwoordelijke Laag- & Hoogspanning;
  - Vakbekwaam Persoon Laagspanning + eindgroepen Hoogspanning;
  - Installatieverantwoordelijke Laagspanning + eindgroepen Hoogspanning;
  - Bedieningsdeskundige Hoogspanning BD-HS;
  - Inspecteur Laagspanning.

De certificering van vakbekwaamheid is gebaseerd op de beroeps-/competentieprofielen, zoals goedgekeurd door het management van RelyOn Exams.

Binnen deze Beroeps-/Competentieprofielen zijn eind- en toets termen afgeleid die de basis vormen voor de beoordeling van de vakbekwaamheid van de kandidaat door RelyOn Examens. Deze eind- en toets termen zijn ook goedgekeurd door het management en worden ook beheerd door RelyOn Exams.

### Aanmelding, examinering en publicatie van de resultaten

Er zijn geen voorwaarden voor toelating tot de certificeringsprocedure. Iedereen die in aanmerking wil komen voor de certificering van vakbekwaamheid volgens een of meer van de hiervoor genoemde certificeringsschema's, dient de certificeringsprocedure van de RelyOn Examens te volgen en een schriftelijk verzoek daartoe in te dienen door via de website het volgende toe te voegen:

Aanmelden voor een (her)examen kan via de sites (van de examenbureaus) zoals vermeld op de site van RelyOn Exams of via de opleider.

De Certificatie Instelling RelyOn Exams biedt de mogelijkheid dat andere examenbureaus examens kunnen afnemen onder toezicht van de Certificatie Instelling RelyOn Exams. Hiervoor wordt een Licentieovereenkomst getekend en gaan zij akkoord met het RelyOn Examens Examenreglement, de Leveringsvoorwaarden, Certificeringstarieven, Licenties en Tarieven en alle voorwaarden met betrekking tot certificering.

### Certificeringsprocedures

	<b>RelyOn Examens Certificeringsprocedure</b>	
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. [Document-ID.Waarde]
	Land RelyOn Exams Netherlands	Versie 1.0

Alle certificeringsschema's van RelyOn Exams zijn onderworpen aan uniforme certificeringsprocedures. De inhoud van de competentietoets omvat een theorie-examen, met één of twee verschillende praktijkexamens. De examenresultaten worden beoordeeld door de RelyOn Exams, waarna RelyOn Exams het certificeringsbesluit neemt, het Certificaat uitreikt en zorg draagt voor de registratie in het klantenportaal van de RelyOn Exams.

De certificeringsschema's van RelyOn Exams voorzien niet in tussentijds toezicht op de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden.

### **Certificeringsprocedures op basis van examens Certificeringsschema's elektrotechniek**

Een kandidaat die zich door het indienen van een schriftelijk verzoek correct heeft aangemeld voor de initiële certificering, dient aan de RelyOn Examens aan te tonen dat hij/zij de theorie- en praktijkexamens bij een door de RelyOn Examens aangewezen examenbureau met een voldoende resultaat heeft behaald. De examenresultaten worden door de/het RelyOn Exams gelicentieerde examenbureau naar RelyOn Exams gestuurd.

De examenvragen en -resultaten worden periodiek geëvalueerd door de RelyOn Exams.

Voor informatie over de door de RelyOn Examens aangewezen examenbureaus:

- RelyOn Examens [www.qts.nl](http://www.qts.nl) of telefoonnummer +31 181376677;

Voor de examens is het Examenreglement RelyOn Examens van toepassing, deze is verkrijgbaar bij RelyOn Examens en de door RelyOn Examens aangewezen examenbureaus. Dit reglement is ook tijdens het examen beschikbaar voor de examinator en/of begeleider en kan tevens worden gedownload van de website.

De certificaathouder wordt verzocht zijn certificaat in te leveren bij de RelyOn Examens.

De geldigheid van het certificaat kan worden gecontroleerd in het klantenportaal en wanneer de QR-code wordt gescand, geeft de informatie de geldigheid van het certificaat aan. De kandidaat wordt gecertificeerd als hij/zij voldoet aan zowel de slagingsnorm van het theorie-examen(s) als de slagingsnorm van de praktijktoets(en). De certificeringsbeslissing wordt genomen door de Certificatie Manager van RelyOn Examens, die gekwalificeerd en aangesteld is in overeenstemming met het kwaliteitssysteem van RelyOn Examens. De certificaten worden uitgegeven en vernieuwd door RelyOn Examens. De afgegeven certificaten worden opgenomen in het klantenportaal van RelyOn Examens. Controle op de geldigheid van een certificaat is alleen mogelijk door de certificaathouder en/of door de contactperso(n)en van de betreffende certificaathouder die hierover een overeenkomst heeft gesloten met RelyOn Exams.

Gedurende de geldigheidsduur van het certificaat dient de certificaathouder te voldoen aan de geldigheidsvoorwaarden. Het niet nakomen van de financiële verplichtingen ten aanzien van RelyOn Examens, het vertonen van gedrag en het verrichten van handelingen die in strijd zijn met de algemeen aanvaarde gedragsregels en de veiligheid van de door de RelyOn Examens gecertificeerde persoon kunnen voor RelyOn Examens redenen zijn om het certificaat ongeldig te verklaren. Ongeldige verklaringen zullen vooraf schriftelijk worden meegedeeld.

### **Her-certificeringsprocedures RelyOn Examens Certificatieschema's Elektrotechniek**

Voor de her-certificering dient de certificaathouder een hernieuwd examen af te leggen bij een van de examenbureaus waarmee RelyOn Exams een overeenkomst heeft gesloten. De procedures hiervoor zijn in overeenstemming met de procedures voor de initiële certificering.

### **Geldigheidsduur**

	<b>RelyOn Examens Certificeringsprocedure</b>	
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. [Document-ID.Waarde]
	Land RelyOn Exams Netherlands	Versie 1.0

De geldigheidsduur van het Certificaat is afhankelijk van het betreffende certificatieschema. Her-certificering kan worden gedaan door RelyOn Exams als is vastgesteld dat aan de voorwaarden voor her-certificering is voldaan.

### **Periodieke controle**

Het certificaat wordt ingetrokken indien binnen zes maanden binnen enige termijn drie klachten over onveilig gedrag bij de certificaathouder binnenkomen, die door de RelyOn Examens gegrond worden verklaard.

### **Sancties**

Indien een certificaathouder niet voldoet aan de geldigheidsvoorwaarden, niet voldoet aan de financiële verplichtingen jegens RelyOn Examens en/of gedragingen/handelingen heeft vertoond die in strijd zijn met het algemeen aanvaarde gedrag of in strijd zijn met de statuur, zal RelyOn Examens de houder sanctioneren. RelyOn Examens kan en zal sanctioneren door het certificaat op te schorten en/of ongeldig te verklaren. Vooruitlopend hierop kan RelyOn Exams de houder aanschrijven en hem sommeren om corrigerende maatregelen te nemen, zodat de sanctie kan worden voorkomen.

### **Opschorten van een certificaat**

Wanneer RelyOn Exams besluit een certificaat op te schorten, zal zij de certificaathouder hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de maatregelen die moeten worden genomen om de schorsing op te heffen. Een afgegeven certificaat kan om de volgende redenen worden geschorst:

- RelyOn Examens heeft vastgesteld dat niet of niet volledig aan de geldigheidsvoorwaarden wordt voldaan;
- Het niet of niet volledig naleven van een door RelyOn Examens opgelegde maatregel ter verbetering als gevolg van een door RelyOn Examens geconstateerde tekortkoming;
- In geval van oneigenlijk gebruik van het certificaat, zoals misleidende publicaties;
- Het niet of onvolledig informeren door de certificaathouder aan RelyOn Exams over zaken die van invloed zijn of zouden zijn geweest op het certificeringsproces;
  
- In geval van verzuim van de certificaathouder met betrekking tot de "Leveringsvoorwaarden" en het Examenreglement van RelyOn Examens, alsmede het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de certificaathouder;
- RelyOn Exams heeft gedragingen/handelingen van de houder waargenomen die in strijd zijn met de algemeen aanvaarde gedraging of in strijd zijn met de status van de certificaathouder.

### **Intrekking van het certificaat**

Een afgegeven certificaat kan om de volgende redenen worden ingetrokken door RelyOn-examens:

- Het niet, niet tijdig of niet volledig volgen van een door RelyOn Examens opgelegde corrigerende maatregel als gevolg van een door RelyOn Examens geconstateerde tekortkoming of het verstrijken van de opschortingsperiode;
- RelyOn Exams heeft vastgesteld dat de gedragingen/handelingen van de houder in strijd zijn met de algemeen aanvaarde gedraging of in strijd met de status van de certificaathouder;
- In geval van misbruik van een certificaat, zoals valsheid in geschrifte;
- In geval van ernstige tekortkomingen die door RelyOn Exams als zodanig zijn aangemerkt en in redelijkheid niet binnen de door RelyOn Exams gestelde termijn door de certificaathouder kunnen worden hersteld;

	<b>RelyOn Exams Certificeringsprocedure</b>	
	Verantwoordelijk Richard van Eijkeren	Document nr. [Document-ID.Waarde]
	Land RelyOn Exams Netherlands	Versie 1.0

- De certificaathouder voldoet niet of niet (meer) aan de voorwaarden/certificeringscriteria;
- De certificaathouder wordt geverbaliseerd voor onveilig handelen;
- Binnen zes maanden worden drie klachten over onveilig gedrag van de certificaathouder gegrond verklaard door RelyOn Exams;
- Het certificaat wordt misbruikt of is misbruikt;
- Voor meer dan 25% zijn de vakbekwaamheidseisen veranderd;
- De houder van het certificaat is overleden.

RelyOn Exams zal de maatregelen schriftelijk aan de betrokkene meedelen.

Onmiddellijk na het opschorten of intrekking van de certificering moet de certificaathouder elke claim op de certificering die een verwijzing naar RelyOn-exams of naar de certificering zelf bevat, stopzetten en alle door RelyOn-exams afgegeven certificaten binnen 10 werkdagen terugsturen naar RelyOn-exams.

### Normen

Referentie

ISO 9001 certificering

Kwaliteitsverklaring van RelyOn